



ENVÍO CON CARGO A  
AGENCIA 008210  
CLIENTE 02989

*Etam*

NUEVO

## DEVOLUCIONES GRATUITAS EN PUNTO DE RECOGIDA

Sigue estos pasos para realizar una devolución:

- 1 **Empaqueta los artículos** que quieres devolver, preferentemente con el embalaje de origen. Recuerda que los productos tienen que estar con etiqueta, sin estrenar, sin lavar y en perfecto estado.
- 2 **Introduce la factura** dentro del paquete
- 3 **Cierra el paquete** y coloca la etiqueta con la dirección del almacén Etam en la parte frontal.
- 4 **Encuentra el punto** de recogida más cercano [clicando aquí](#).
- 5 **Deposita el paquete** y guarda el comprobante.

En cuanto la mercancía llegue a nuestro almacén, tras un control de los productos, el reembolso se hará de forma automática del mismo modo que realizaste el pago en un plazo de 15 días laborables.

*Etam*

